

### Ser policía en México, ¿qué rol asume la sociedad?





### Metodología







• Encuesta telefónica con 700 mexicanos de entre 18 y 65 años de edad, realizada durante octubre y noviembre de 2016.



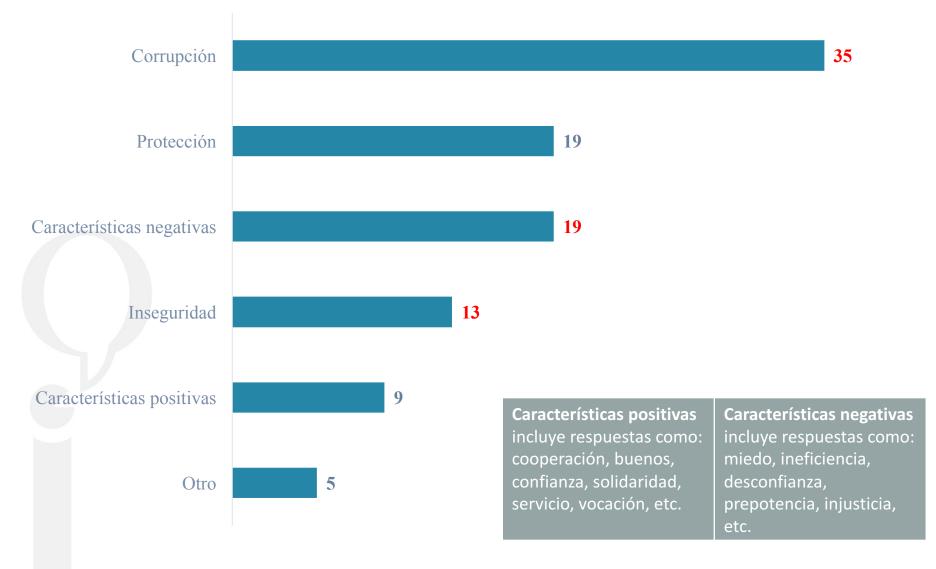
 Sesiones de grupo con policías de diferentes instituciones. Una sesión en cada una de las siguientes ciudades: Ciudad de México, Hermosillo, Monterrey, Puebla, Toluca y Villahermosa. Los resultados específicos de esta sección se reportan como "cualitativo".



# Asociación espontánea cuando se habla de policía







# Conocimiento y evaluación de instituciones policiales



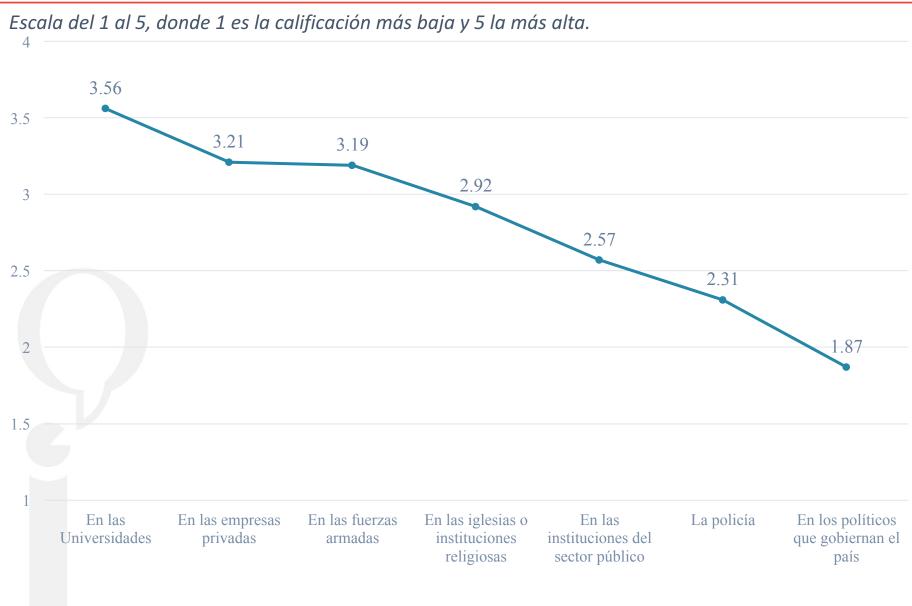


	Porcentaje que las conoce	Evaluación del desempeño de las instituciones que conoce en una escala del 1 al 5 (promedio)
Policía municipal (local, preventiva)	94%	2.43
Policía de Tránsito	92%	2.23
Policía Federal	86%	2.85
Policía Estatal	84%	2.52
Policía Ministerial (policía judicial, policía de investigación)	71%	2.53

# En general ¿qué tanta confianza tiene en...?







Puntaje n = 700

### ¿Por qué cree que algunas personas desconfían de la policía?







### Razones para unirse a la policía





Cualitativo

### Vocación / Gusto

"Yo entré por pasión, la verdad me gusta saber que puedo hacer algo por la gente, me gusta la adrenalina" "A mí me llamaba la atención desde niño...y lo busqué ¿por qué no, si es lo mío?"

#### Tradición

"Yo entré porque toda mi familia es policía y militares" "Toda mi familia es policía"

#### Necesidad económica

"Yo entré por necesidad pero al paso del tiempo, uno porta el uniforme con orgullo"

"Estoy aquí porque el sueldo de mi esposo es muy poco y no había otra cosa"

### **Desempleo**

"Lo hice por buscar un empleo"

"No encontré trabajo en otros lados es más fácil entrar a la policía que entrar a una empresa."

#### Error

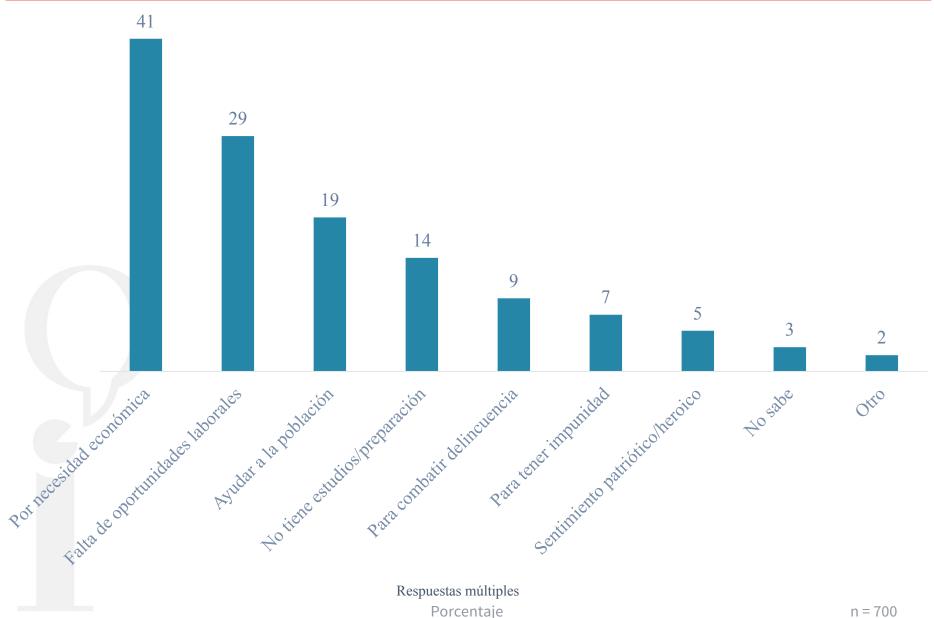
"Por equivocación, estaban solicitando personal para edecanes, empecé a hacer trámites y cuando me di cuenta era para la policía"

"Pensaba que era como fácil y pus entrando se da uno cuenta que no"

### Motivos por los que una persona decide unirse a la policía en opinión de los entrevistados







### La última vez que tuvo trato con la policía o que requirió de ella, diría que...







# Percepción de sus ingresos y posibilidades de crecimiento





### **SUELDO**

- Estable
- Bajo
- Incongruente (con el riesgo que la profesión implica)
- Disparidad entre corporaciones y municipios

### **PRESTACIONES**

- Desconocimiento
- Disparidad entre corporaciones y municipios

#### **ASCENSO**

- Factible
- Difícil
- Procesos/concursos opacos
- Favoritismo, dedazo

Cualitativo

### **Condiciones laborales**





# Equipo Unidades Horarios y ubicación Necesidades

No provisto Incompleto Caduco

Obsoletas Mal estado Jornadas extenuantes, sin horario de salida Ubicaciones de trabajo diversas

Alimentación Sueño Cansancio

Los policías deben solventar múltiples gastos para comprar uniformes, reponer balas usadas, compostura de radios y patrullas.

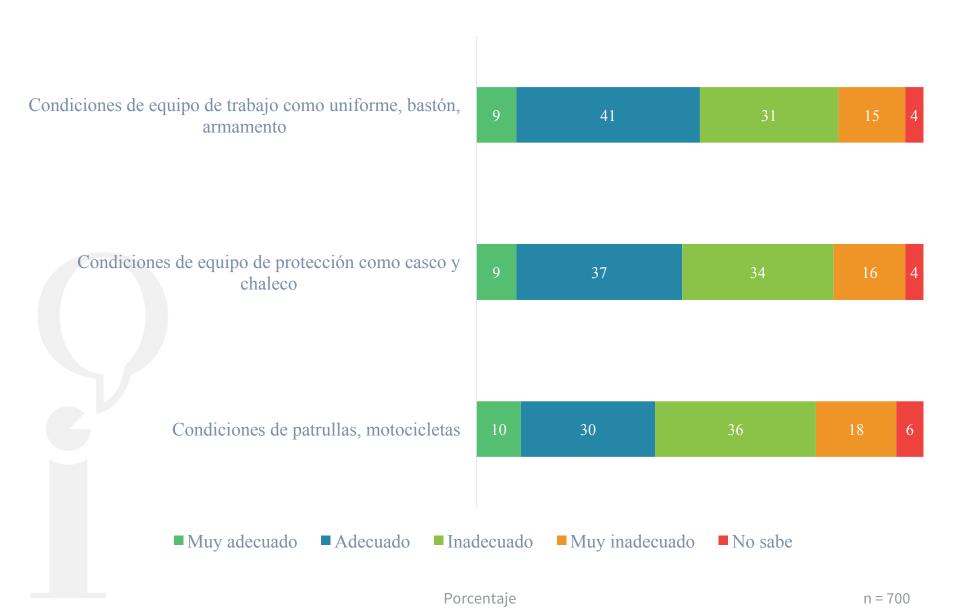
Extensas jornadas de trabajo requieren que la policía compre su comida y busque un lugar para dormir.

Cualitativo

# Evaluación de las condiciones en que trabaja un policía



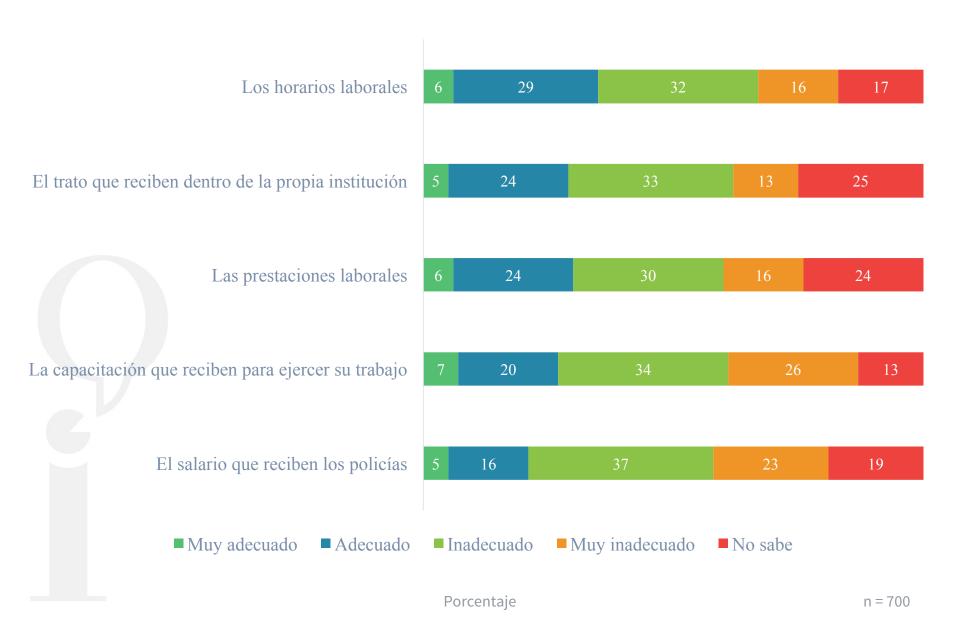




## Evaluación de las condiciones en que trabaja un policía







# Aspectos más satisfactorios del trabajo de un policía







Porcentaje

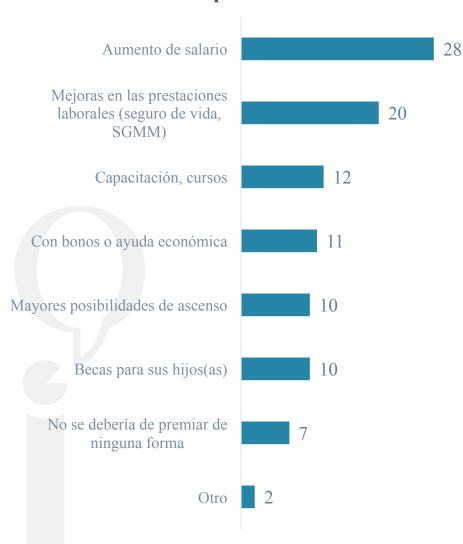
n = 700

### Reconocimiento al policía

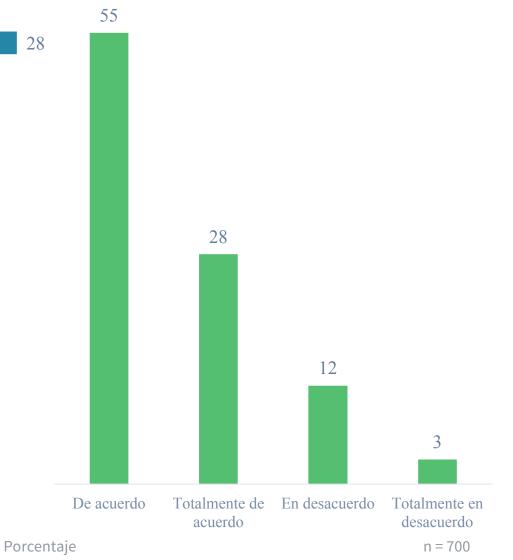








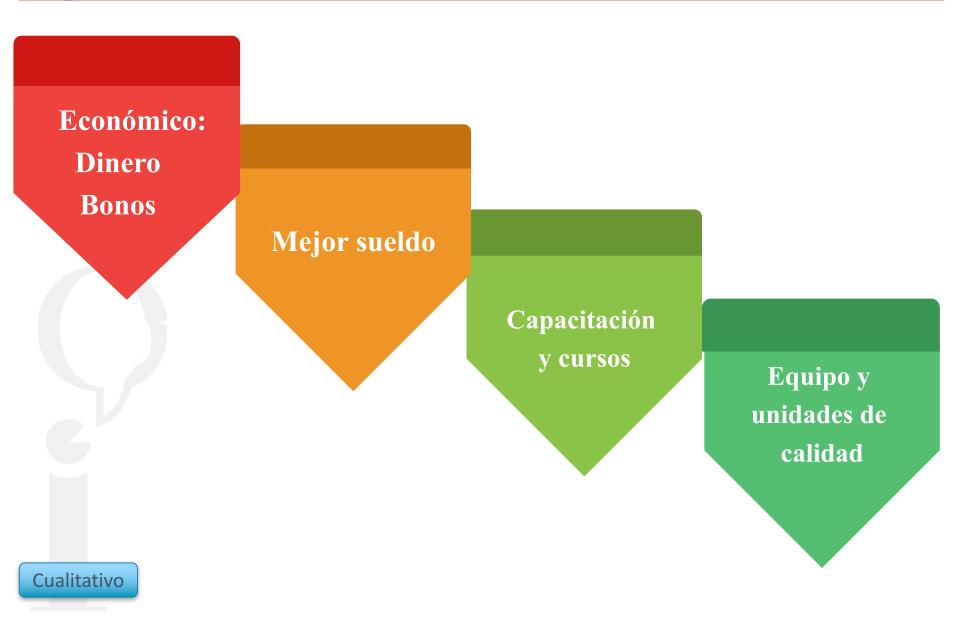
### Es necesario reconocer el buen trabajo de los policías...



# Reconocimiento a la labor de la policía



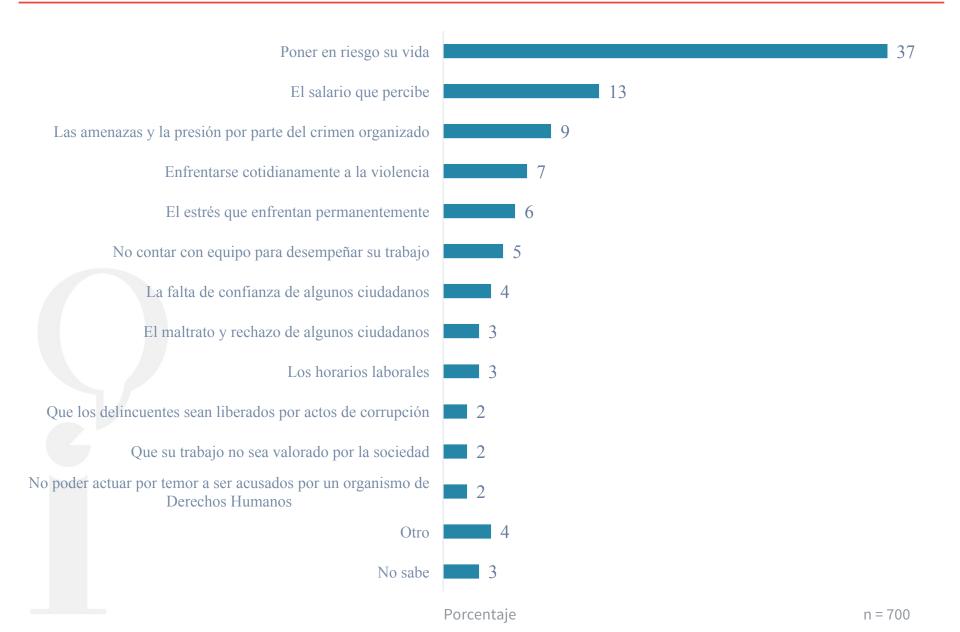




### Aspecto más difícil del trabajo de un policía







### Actuación del policía frente a la delincuencia





### **POLICÍA**

EQUIPO Y ARMAMENT O CADUCO Y VIEJO

CAPACITACIÓ N INSUFICIENTE SE SIENTEN LIMITADOS POR LA LEY CUESTIONADOS POR LA CIUDADANÍA

#### **DELINCUENCIA**

ARMAS Y VEHÍCULOS SUPERIORES

DELINCUENTES ADIESTRADOS

USAN LA LEYA SU FAVOR LA CIUDADANÍA

PROTEGE AL

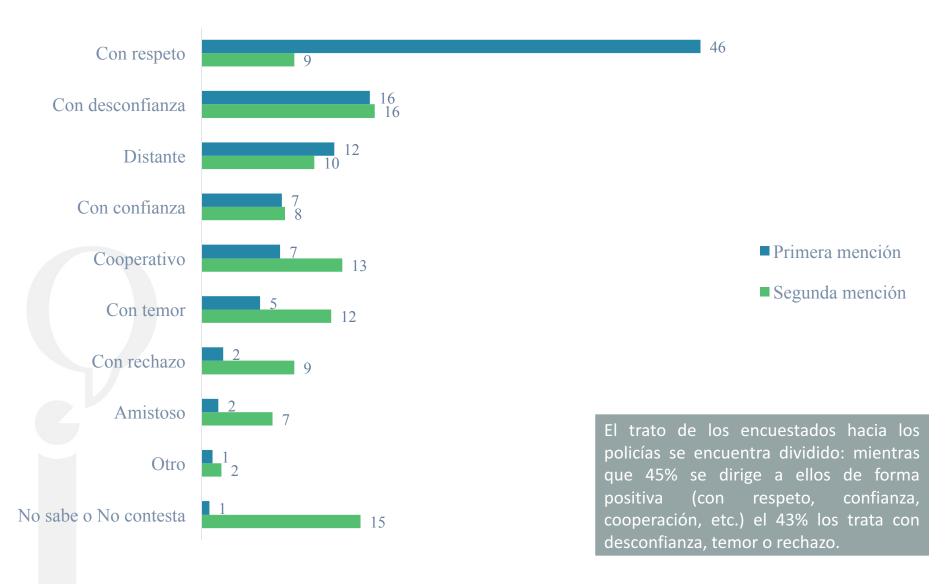
DELINCUENTE

Cualitativo

# Normalmente ¿cómo trata usted a la policía?





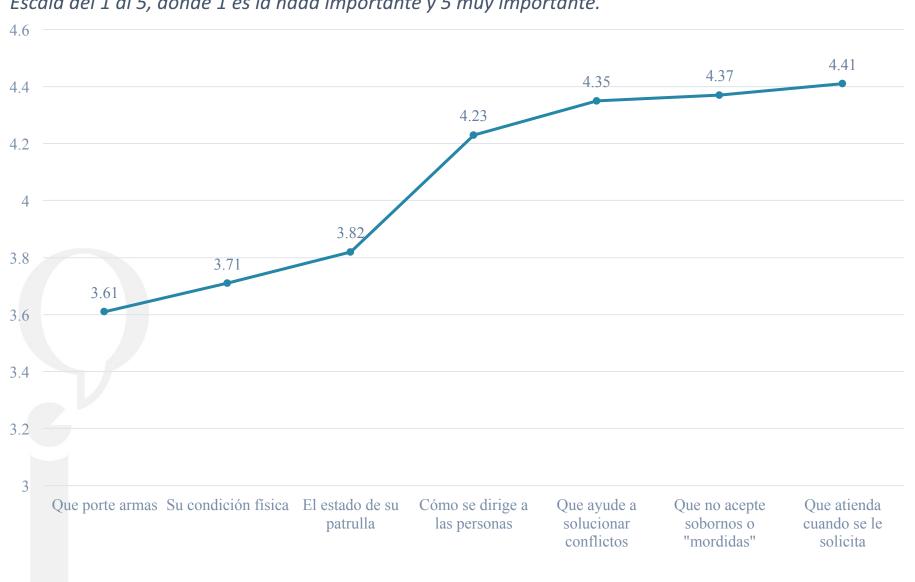


### Para que un policía le genere confianza ¿Qué tan importante es...?





Escala del 1 al 5, donde 1 es la nada importante y 5 muy importante.



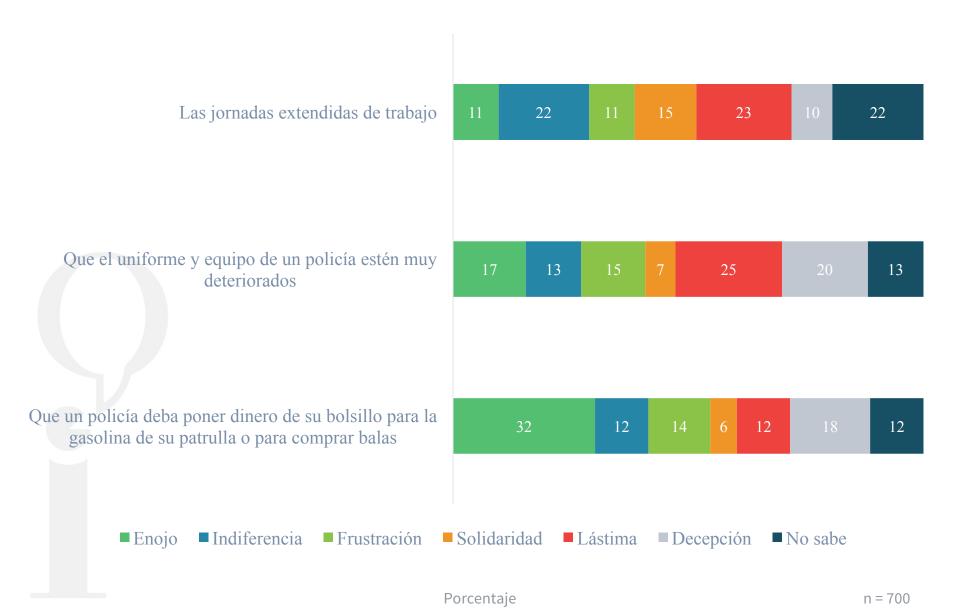
Puntaje

n = 700

### Sentimientos que generan situaciones que podrían ser parte del quehacer del policía



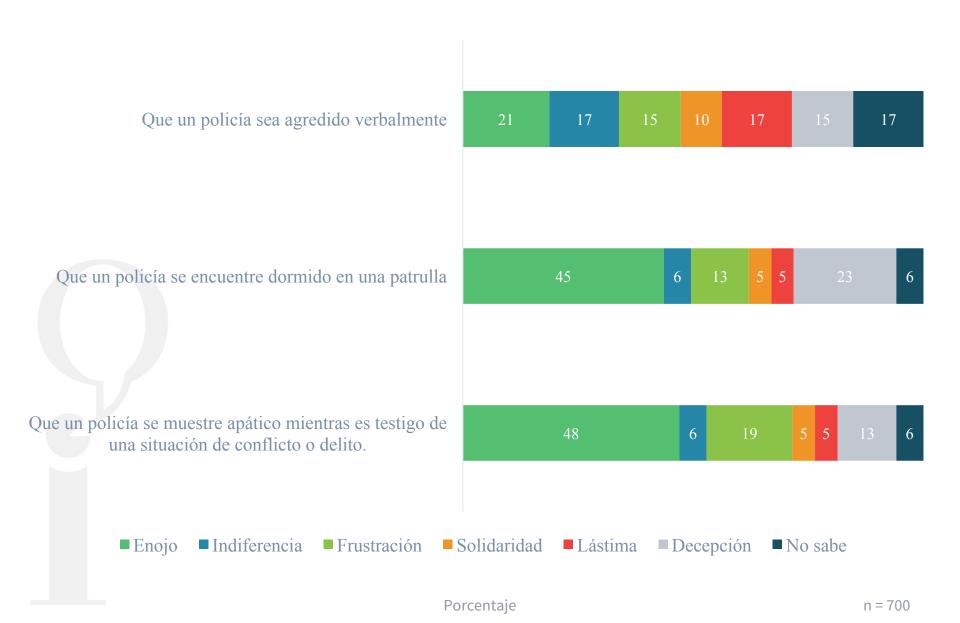




### Sentimientos que generan situaciones que podrían ser parte del quehacer del policía



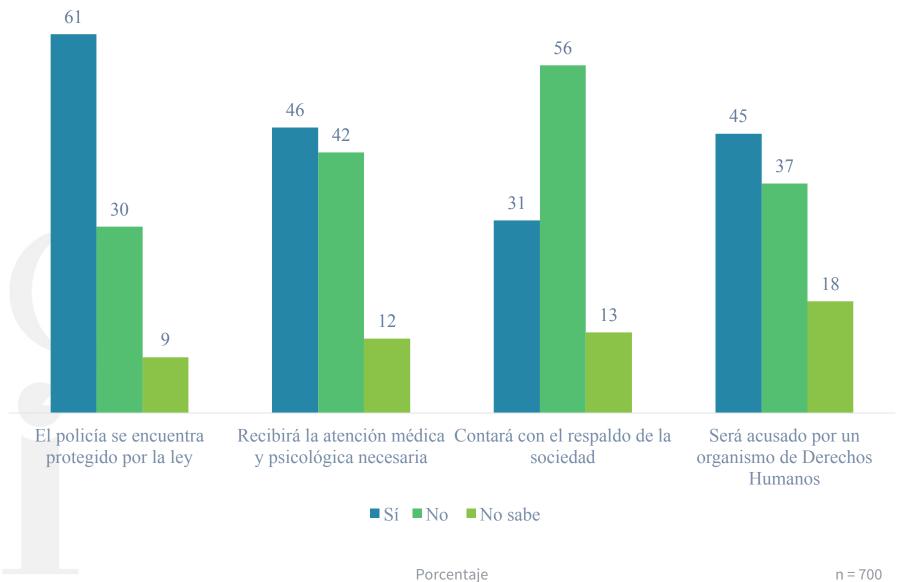




#### Ante una situación donde un policía actúa con uso legítimo de la fuerza, usted cree que...







### **FAMILIA**







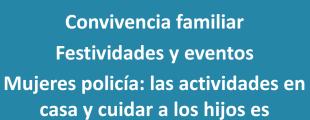
#### **SENTIMIENTOS**

Preocupación por los peligros de la profesión

Ambigüedad: Familia que apoya vs. familia exhorta a abandonar la profesión



complicado





Proteger a la familia de la percepción de la ciudadanía y de la delincuencia Inquietud de que la familia quede desamparada

#### HIJOS

Orgullosos de la profesión de sus padres No quieren que sus hijos sean policías

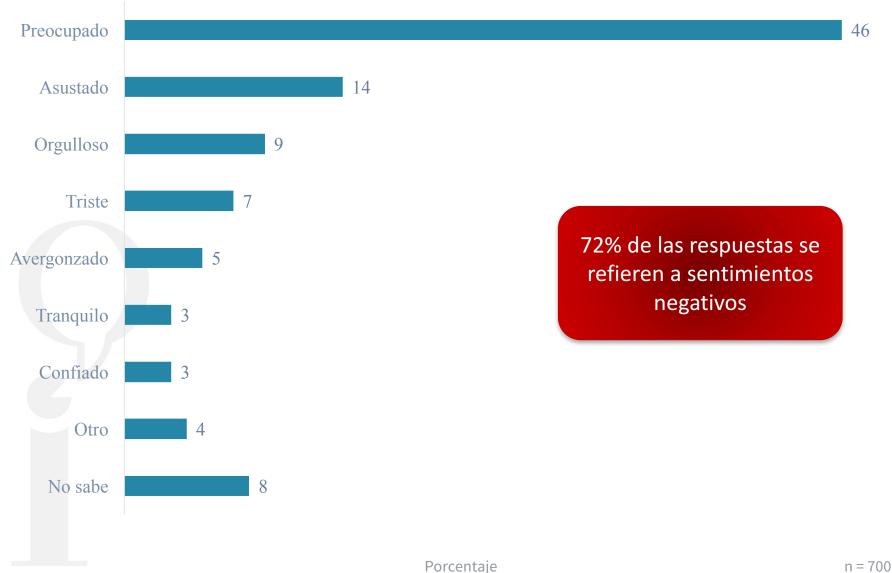




### Si un hijo suyo quisiera ser policía... ¿Cómo se sentiría?



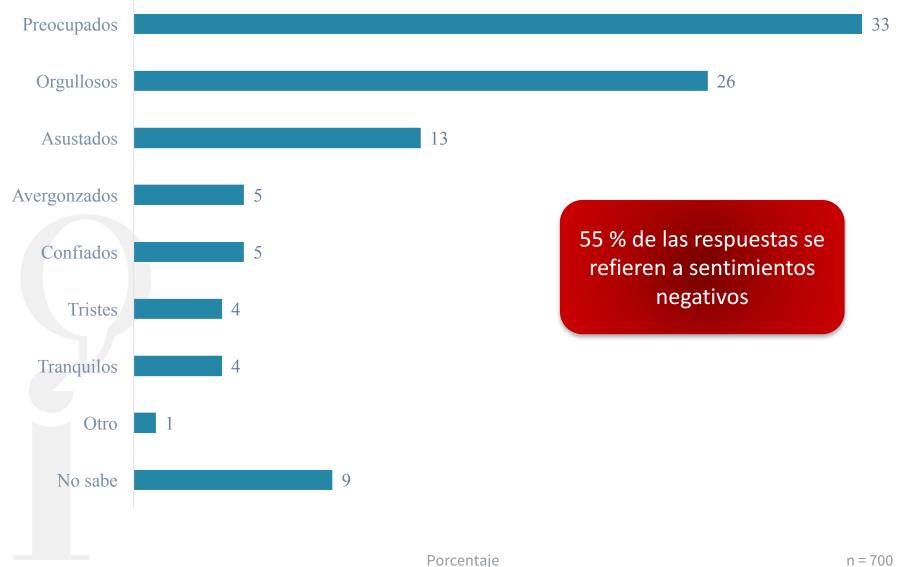




### ¿Cómo cree que se sientan los hijos de los policías respecto a la profesión de sus papás?



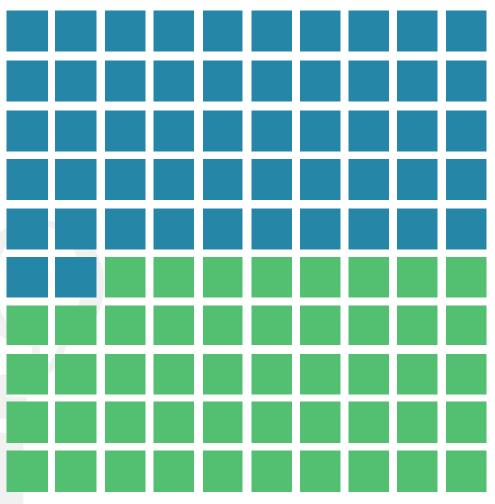




### ¿Quién cree que vive más seguro?







52%

Alguien que tiene a un familiar/conocido cercano en la policía

48%

Alguien que no tiene a un familiar/conocido cercano en la policía

### La policía y la ley





	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No contesta
La policía conoce las leyes y reglamentos	8%	28%	38%	19%	7%
La policía actúa conforme a la ley	6%	20%	46%	23%	5%
La policía es sancionada cuando no cumple la ley	λ 3/0	23%	36%	23%	10%

### La policía y la sociedad

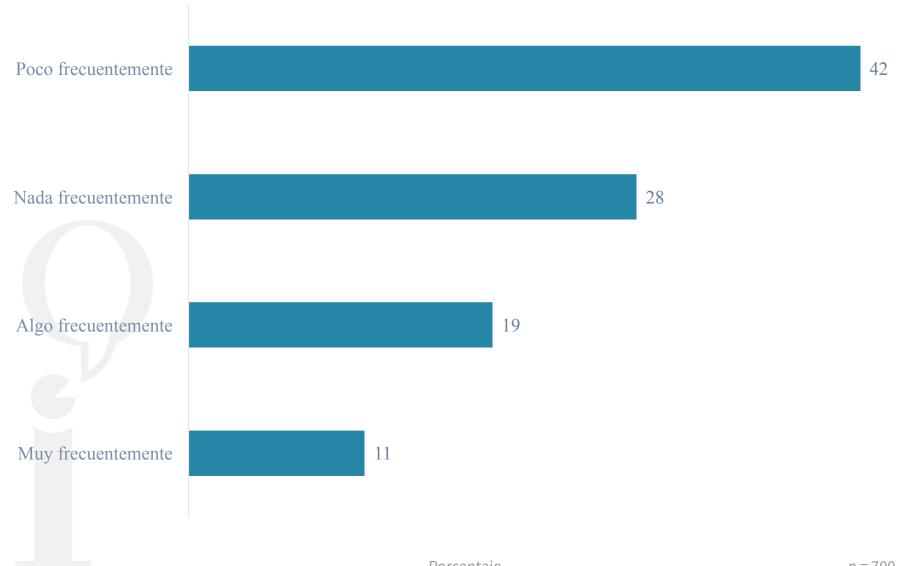




	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No contesta
Para realizar su trabajo la policía necesita el apoyo de la población	32%	46%	15%	4%	3%
La policía favorece más a las personas con altos ingresos e influencias	34%	34%	20%	7%	4%
La policía es cercana a la ciudadanía; trabaja con ella	4%	28%	43%	19%	5%

# Participación de los entrevistados en actividades de mejoramiento en la comunidad





### **Conclusiones**



- Se observa una clara fractura entre la sociedad y la policía, evidenciada entre otras cosas por un prejuicio social primordialmente negativo hacia prácticamente cualquier ámbito del quehacer policial.
- Esta distancia entre la ciudadanía y la policía parece estar determinada por varios factores, entre ellos:
  - Falta de confianza en los resultados.
  - Percepción de corrupción al interior de las instituciones.
  - La percepción, por parte de la población, de que la mayoría de los policías lo son más por necesidad que por vocación (lo que en general sugiere una falta de profesionalización).
  - Una mala experiencia previa con la policía (propia o de personas cercanas).

### **Conclusiones**



- De acuerdo a lo expresado por los policías, las condiciones en que trabajan son deficientes y, desde luego, no contribuyen a que proyecten una imagen de efectividad. La sociedad, a pesar de identificar estas deficiencias, muestra poca empatía o solidaridad en reconocimiento al esfuerzo y labor de la policía.
- A pesar de considerar que las propias instituciones no apoyan de manera adecuada a sus miembros, la sociedad encausa sus insatisfacciones y exigencias hacia los agentes.

### **Conclusiones**



- Las personas encuestadas dicen sentir mayor confianza en la policía si ésta: las atiende cuando lo solicitan; si no pide/acepta sobornos; si les ayuda a solucionar conflictos y si cuida la forma en que se dirije a las personas.
- Se registra una muy importante falta de vinculación y corresponsabilidad entre la ciudadanía y las policías. No basta con profesionalizar a la policía; se requiere también sensibilizar a la población e involucrarla en un proceso de reconciliación y mutuo entendimiento.